

GEBRAUCHSANWEISUNG UND GARANTIE

TEMPUR Form™

April 2025

Inhalt

GEBRAUCHSANWEISUNG	3
Willkommen bei TEMPUR®	3
Allgemeine Sicherheitshinweise	3
Symbole	4
Transport, Bewegung, Platzierung und Entsorgung	6
Der Geruch nach dem Auspacken	6
Bitte beachten Sie die zusätzlichen Hinweise zur Verwendung	6
Brandschutz	7
Reinigung und Pflege	7
Montage	7
Zusätzliche Anweisungen zum Einstellen der Matratzenhöhe	8
Zusätzliche Anweisungen für verstellbare Betten	9
Zusätzliche Anweisungen für Betten mit Stauraum	10
Fehlerbehebung	11
Notabsenkung	12
Zusätzliche Informationen zur Reinigung und Wartung von elektrischen Komponenten	13
Entsorgung elektrischer Komponenten	13
Demontage der Motoreinheit	14
Konformitätserklärung	15
GARANTIE	16

GEBRAUCHSANWEISUNG

Willkommen bei TEMPUR®

Vielen Dank und herzlichen Glückwunsch, dass Sie sich für TEMPUR® entschieden haben. Dieser Leitfaden enthält alles, was Sie über die Pflege und die optimale Nutzung Ihres TEMPUR Form™-Produkts wissen müssen.

Allgemeine Sicherheitshinweise – gilt für alle Betten des Typs TEMPUR Form™

In den folgenden Kapiteln werden die nachstehenden Hinweise verwendet, um Sie auf mögliche Gefahrensituationen aufmerksam zu machen. Bitte beachten Sie, dass die Nichtbeachtung dieser Hinweise zu lebensgefährlichen Verletzungen oder Schäden am Produkt führen kann.



GEFAHR

Eine unmittelbare Gefahrensituation, die bei Unachtsamkeit zum Tod oder zu schweren Verletzungen führen kann.



WARNUNG

Eine Gefahrensituation, die bei Unachtsamkeit zum Tod oder zu schweren Verletzungen führen kann.



VORSICHT

Eine Gefahrensituation, die bei Unachtsamkeit zu leichten oder mittelschweren Verletzungen führen kann.

WICHTIG















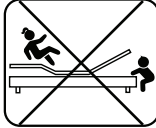
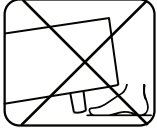
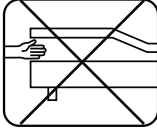
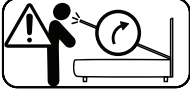

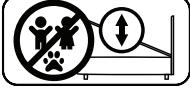

Eine Gefahrensituation, die bei Unachtsamkeit zu Schäden am Produkt und/oder an anderen Gegenständen führen kann.

HINWEIS

Achten Sie auf die praktischen Anweisungen und Ratschläge.

Symbole

Die folgenden Symbole werden auf dem Produkt, der Verpackung, der Montageanleitung oder in dieser Anleitung verwendet.

	WEE-Kennzeichnung – erscheint auf elektrischen und elektronischen Geräten in der EU. Diese weist darauf hin, dass das Produkt zur Verwertung und zum Recycling einer gesonderten Sammelstelle zuzuführen ist.		Elektrische Geräte mit CE-Kennzeichnung gemäß EU-Vorschriften		Hersteller
	Öffnen Sie die Verpackung vorsichtig, um das Produkt und seine Teile nicht zu beschädigen. Entsorgen Sie die Verpackung sicher und so nachhaltig wie möglich in Ihrer Gemeinde.		Montage durch 2 Personen erforderlich		Offenes Feuer vermeiden
	Bitte Gebrauchsanweisung beachten		Kopfende		Fußende
	Achten Sie darauf, Ihren Rücken nicht zu überlasten, wenn Sie schwere Gegenstände heben.		Achten Sie bei der Montage auf Ihre Hände und Finger.		Bitte lassen Sie Vorsicht walten.
	Treten Sie nicht in den Stauraum des Bettes.		Verwenden Sie eine Schere		Maximales Gewicht
	Kinder nicht mit dem Bett spielen lassen		Sicherheitsabstand mit den Füßen einhalten		Klemmgefahr – Hände/Finger nicht einführen
	Das Stauraumbett kann sich unerwartet öffnen, wenn kein Gewicht darauf lastet. Bitte geben Sie auf Ihren Körper und Ihren Kopf acht.		Halten Sie Kinder und Haustiere während der Montage fern.		
	Lassen Sie Kinder und Haustiere nicht das Stauraumbett bedienen.		Stecken Sie Ihre Hände und Finger nicht in den Stauraum, wenn das Bett geöffnet ist. Das Schließen des Bettes kann zu Verletzungen führen.		

Symbole

Die folgenden Symbole werden auf dem Produkt, der Verpackung, der Montageanleitung oder in dieser Anleitung verwendet.



Von
2 Personen
tragen
lassen



LDPE

Das LDPE-Logo zeigt den
Recycling-Code an, der angibt,
woraus die Verpackung besteht.



PAP

Das PAP-Logo weist den
Recycling-Code auf, der
anzeigt, woraus die Verpackung
besteht.



Trocken
halten



Nicht tief in die Verpackung
schneiden. Vorsichtig
handhaben.



Luftfeuchtigkeit



Diese Seite
nach oben

Transport, Bewegung, Platzierung und Entsorgung



VORSICHT

- Das Bett und seine Teile müssen wegen ihres hohen Gewichts von mindestens 2 Personen bewegt werden.
- Platzieren Sie das Produkt in einer trockenen Umgebung (max. 65 % relative Luftfeuchtigkeit).
- Beachten Sie stets die Sicherheitshinweise in den Montageanleitungen und auf den am Produkt angebrachten Etiketten.

WICHTIG

Die Verpackung muss nach wiederverwertbaren Bestandteilen sortiert und gemäß den entsprechenden nationalen Umweltvorschriften entsorgt werden. Erkundigen Sie sich bei Ihrer lokalen Behörde oder Ihrem Händler nach Ratschlägen zum Recycling.

Der Geruch nach dem Auspacken

Manche Leute bemerken nach dem Auspacken ihres neuen Produkts einen leichten Geruch. Dieser ist völlig unbedenklich und verschwindet nach einer kurzen Verwendungszeit.

Bitte beachten Sie die zusätzlichen Hinweise zur Verwendung

Bitte lesen Sie die folgenden Informationen aufmerksam durch, um Hinweise zur Verwendung Ihres Produkts zu erhalten sowie dazu, was Sie in den ersten Monaten erwarten können.



WARNUNG

- Nur für den Gebrauch zu Hause.
- Entsorgen Sie alle Verpackungsmaterialien sofort, da Erstickungsgefahr besteht.
- Verwenden Sie keine Zubehörteile/Aufsätze, die nicht vom Hersteller empfohlen werden.

WICHTIG

- Das Produkt darf nicht in einer feuchten Umgebung verwendet werden.
- Vermeiden Sie die Verwendung des Produkts im Freien.
- Das Produkt darf nicht in Umgebungen verwendet werden, die mit einem automatischen Waschsysteem gereinigt werden.
- Um die sichere Verwendung des Bettgestells und eine lange Lebensdauer zu gewährleisten, beträgt das maximal zulässige Körpergewicht für ein Bettgestell in Einzelgröße 150 kg. Diese maximale Gewichtsgrenze gilt ebenfalls für jede Seite eines Doppelbettgestells. Die Gewichtsbeschränkung gilt unabhängig davon, ob Sie schlafen, sitzen oder auf der Kante sitzen. Bitte beachten Sie, dass der Hersteller keine Haftung übernimmt, wenn dieses Maximalgewicht überschritten wird.
- Verändern oder reparieren Sie Ihr Produkt nicht – dadurch erlischt Ihre Garantie.

Brandschutz

Die Bettprodukte entsprechen den geltenden Sicherheitsstandards, die je nach Produkt oder Region variieren können. Weitere Informationen sind auf Anfrage erhältlich. Unachtsamkeit verursacht Feuer – wir empfehlen Ihnen dringend, nicht im Bett zu rauchen.



WARNUNG

- Brandgefahr: Produkte von offenem Feuer fernhalten.

Reinigung und Pflege

Um das Aussehen Ihres Bettes zu erhalten, empfehlen wir, es regelmäßig abzustauben oder mit einer weichen Polsterbürste zu reinigen, vorzugsweise einmal pro Woche. Dadurch wird der Staub sanft von der Oberfläche entfernt, ohne das Bett zu beschädigen.

Setzen Sie Ihr Bett weder direktem Sonnenlicht noch direkter Hitze aus, um ein Ausbleichen der Stofffarbe zu vermeiden. Schließen Sie tagsüber die Vorhänge oder Jalousien, wenn das Bett in einem sonnigen Zimmer steht.

WICHTIG

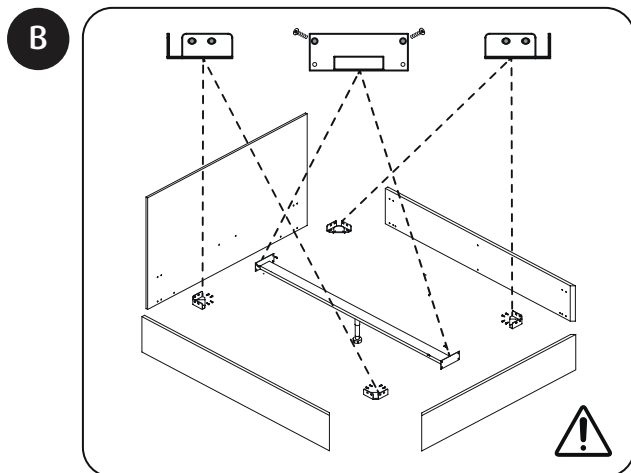
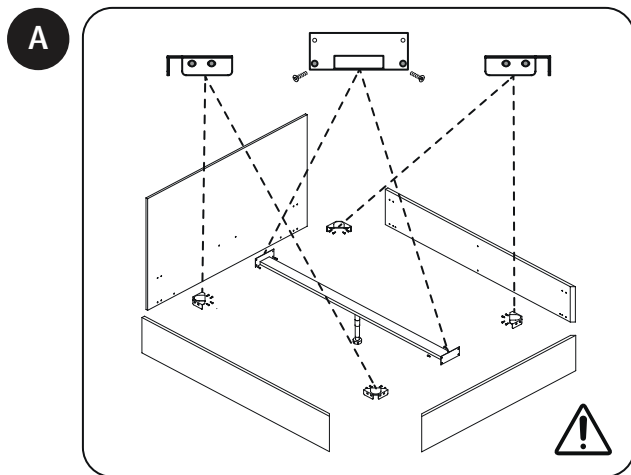
- Entfernen Sie Verschmutzungen und Flecken immer so schnell wie möglich, um bleibende Flecken zu vermeiden. Reiben Sie das Material NICHT zu stark, um Flecken zu entfernen, da dies das Material beschädigen kann.
- Lassen Sie wasserlösliche Flecken wie Limonade, Fruchtsäfte, Kaffee, Tee usw. nicht eintrocknen. Behandeln Sie sie sofort mit einer lauwarmen Lösung aus Shampoo und Wasser.
- Behandeln Sie eiweißhaltige Flecken wie Blut oder Urin mit kaltem Wasser und anschließend bei Bedarf mit einer Lösung aus Shampoo und kaltem Wasser. Verwenden Sie kein warmes oder heißes Wasser.
- Behandeln Sie Fettflecken wie Kaffee mit Milch, Mayonnaise, Lippenstift oder Kugelschreiber mit einer lauwarmen Lösung aus Shampoo und Wasser.
- Wenden Sie sich bei nicht wasserlöslichen Flecken wie Butter, Öl, Schuhcreme und hartnäckigen Flecken an einen Fachmann.

Montage

BITTE BEACHTEN SIE DIE MONTAGEANLEITUNG FÜR VOLLSTÄNDIGE INSTALLATIONSANWEISUNGEN, um eine korrekte und sichere Montage zu gewährleisten.

Zusätzliche Anweisungen zum Einstellen der Matratzenhöhe

Sie können die Höhe der Matratze(n) während der Montage um ca. 2 cm anpassen. Bei der Montage der Eckhalterungen können Sie wählen, ob Sie diese mit der Auflagefläche nach oben oder nach unten montieren möchten. Alle Halterungen müssen auf die gleiche Weise montiert werden. Die Montagehöhe des Stützbalkens in der Mitte des Bettes muss entsprechend angepasst werden. Die folgenden Abbildungen zeigen die Teile des Bettrahmens, die für die unterschiedliche Montage zur Anpassung der Matratzenhöhe erforderlich sind. Abbildung A zeigt die Montageanleitung der Bettrahmenteile für die Verwendung der Matratze in der höheren Position, während Abbildung B die Positionierung für die niedrigere Position veranschaulicht.



Zusätzliche Anweisungen für verstellbare Betten

Bitte lesen Sie die folgenden Informationen aufmerksam durch, um Hinweise zur Verwendung Ihres Produkts zu erhalten sowie dazu, was Sie in den ersten Monaten erwarten können.



WARNUNG

- Verwenden Sie das verstellbare Bett nur für den in dieser Anleitung beschriebenen Verwendungszweck.
- Verstellbare Betten dürfen von den unten aufgeführten Benutzern nur unter Aufsicht oder nach einer Einweisung in die sichere Verwendung und nach vollumfänglichem Verständnis der damit verbundenen Risiken benutzt werden. Zu diesen Benutzern gehören:
 - Kinder ab 8 Jahren
 - Personen mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten
 - Personen mit wenig Erfahrung oder Kenntnissen
- Kinder müssen beaufsichtigt werden, um sicherzustellen, dass sie nicht mit dem Bett spielen.
- Reinigung und Pflege dürfen NICHT von Kindern ohne Aufsicht durchgeführt werden.
- Kinder und/oder Haustiere dürfen nicht auf oder unter dem Bett spielen.
- Verwenden Sie keine Zubehörteile/Aufsätze, die nicht vom Hersteller empfohlen werden.



GEFAHR

- Nicht in Umgebungen verwenden, in denen brennbare und explosive Gase oder Dämpfe auftreten können (z. B. in der Anästhesie).



WARNUNG

- Die im elektronischen Zubehör enthaltenen Batterien sind nicht wiederaufladbar und dürfen nicht in ein Akkuladegerät eingesetzt werden.
- Bewahren Sie die Fernbedienungen an einem sicheren Ort auf, wenn Sie sie gerade nicht verwenden.



VORSICHT

- Setzen oder stellen Sie sich nicht auf das Bettenrostende, wenn dieses angehoben ist.
- Achten Sie beim Einstellen der Bettgestellposition besonders darauf, dass Sie sich nicht die Finger im Mechanismus einklemmen.

WICHTIG

- Senken Sie das Bett in eine flache Position ab, wenn Sie es nicht benutzen.
- Nicht zum Heben und Senken von Lasten in industriellen oder technischen Anwendungen benutzen.
- Vermeiden Sie Kräfte, die die auf dem Typenschild der Motoreinheit angegebenen Nennwerte überschreiten.
- Um eine Verformung der Bettbeschläge zu vermeiden, muss das Bett auf einer ebenen Fläche aufgestellt werden.



VORSICHT

- Elektrische Komponenten dürfen nur bei gezogenem Netzkabel angeschlossen oder getrennt werden.

Zusätzliche Anweisungen für Betten mit Stauraum



WARNUNG

- Halten Sie Ihren Kopf vom Bettenrost fern. Achten Sie während der Montage oder beim Öffnen des Rahmens darauf, dass Sie sich nicht den Kopf stoßen. Beachten Sie, dass der Hubmechanismus beim Öffnen auf halbem Weg nach oben Kraft aufbringt, um das System vollständig anzuheben.



VORSICHT

- Achten Sie beim Öffnen und Schließen des Betts darauf, dass Sie sich nicht die Finger in den Scharnieren oder im Bettenrost einklemmen.



WARNUNG

- Das maximale Gewicht der unter dem Stauraum verwendeten Platten beträgt 90 kg pro Platte. Eine Überschreitung dieser Gewichtsgrenze kann zu Schäden an den Platten und zu Verletzungen führen.

Fehlerbehebung

In diesem Kapitel werden Methoden zur Behebung von Problemen bei der Montage und im täglichen Gebrauch von verstellbaren Betten beschrieben.

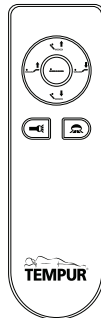
Vorgehensweise im Störfall:

Wenn es zu einer Störung kommt, die nicht in der folgenden Tabelle aufgeführt ist, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.

Probleme	Mögliche Ursache	Lösung
Die Fernbedienung oder das Motorsystem funktioniert nicht. Der Antrieb bewegt sich plötzlich nicht mehr.	Es gibt möglicherweise keine Stromversorgung.	Überprüfen und stellen Sie die Stromversorgung wieder her.
	Eine Stromverbindung wurde unterbrochen.	Überprüfen Sie die Kabel und stecken Sie diese gegebenenfalls neu ein.
	Die Batterien der Fernbedienung sind leer.	Überprüfen Sie die Batterien und tauschen Sie diese ggf. aus.
	Die Batterien der Fernbedienung sind nicht richtig eingelegt.	Überprüfen Sie die Batterien der Fernbedienung.
	Der thermische Schutzschalter wurde möglicherweise ausgelöst.	Lassen Sie den Motor des Bettes bis zu 30 Minuten abkühlen.
	Die Fernbedienung oder der Motor ist defekt.	Bitte wenden Sie sich an Ihren autorisierten Händler.

BITTE BEACHTEN SIE DIE MONTAGEANLEITUNGEN FÜR VERSTELLBARE BETTENROSTE, UM DIE FERNBEDIENUNGEN UND MOTOREN ZU KOPPELN UND ZURÜCKZUSETZEN

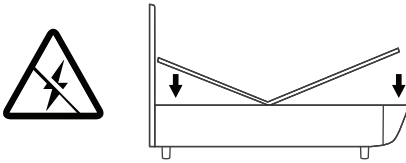
Zusätzliche Informationen zu den Batterien der Fernbedienung



Zwei 1,5-V-AAA-Batterien

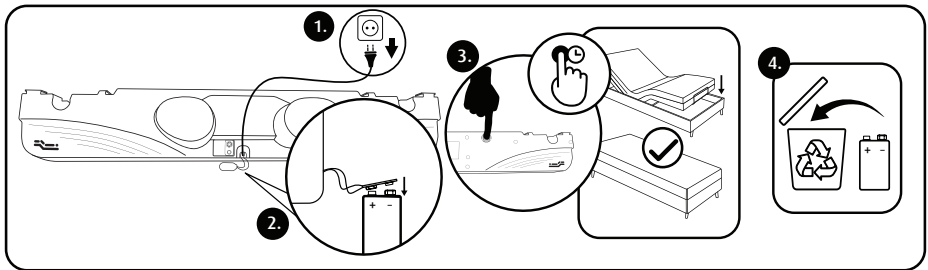
Notabsenkung

Die Notabsenkung dient dazu, das Bett bei einem Stromausfall abzusenken, wenn das verstellbare Bett in die flache Position gebracht werden muss.



Anleitung zum Absenken Ihres verstellbaren Bettes:

1. Trennen Sie den Motor vom Netz.
2. Am Motor ist eine 9-V-Batterie angebracht. Schließen Sie es vollständig an, falls dies noch nicht geschehen ist.
3. Halten Sie die Taste am Motor gedrückt, bis die Oberfläche des Bettgestells vollständig flach ist.
4. Ersetzen Sie die 9-V-Batterie nach jedem Gebrauch durch eine neue.



Zusätzliche Informationen zur Reinigung und Wartung von elektrischen Komponenten

HINWEIS

- Schalten Sie immer die Stromzufuhr ab, bevor Sie mit der Reinigung des Antriebssystems beginnen!
- Reinigen Sie die Motoreinheit niemals mit einem automatischen Waschsysteem oder mit einem Hochdruckreiniger.
- Achten Sie darauf, dass keine Flüssigkeiten in das Gerät eindringen. Dies könnte zu Schäden am System führen.
- Verwenden Sie keine Reinigungsmittel, die Benzol, Alkohol oder ähnliche Lösungsmittel enthalten.
- Reinigen Sie die elektrischen Komponenten bei Bedarf mit einem trockenen, antistatischen Tuch.
- Achten Sie darauf, dass Sie das Anschlusskabel des Antriebs nicht beschädigen.

Entsorgung elektrischer Komponenten

Zum Schutz der Umwelt und um die bestmögliche Wiederverwendung zu gewährleisten, beachten Sie bitte die nachstehenden Recycling-Hinweise:

Elektrische und elektronische Komponenten

Um die Umwelt zu schützen, dürfen Elektrogeräte nicht im Hausmüll entsorgt werden. Bitte recyceln Sie nach Möglichkeit. Erkundigen Sie sich bei Ihrer örtlichen Behörde oder Ihrem Händler nach Recycling-Möglichkeiten und der nächstgelegenen Entsorgungsstelle für Elektronikschrott.

Elektrische und elektronische Geräte enthalten Materialien, Komponenten und Substanzen, die gefährlich sein können und bei unsachgemäßer Handhabung eine Gefahr für die Gesundheit und die Umwelt darstellen.

Bei Geräten, die mit dem abgebildeten durchgestrichenen Mülltonnen-Symbol gekennzeichnet sind, handelt es sich um elektrische und elektronische Geräte. Die durchgestrichene Mülltonne weist darauf hin, dass die Geräte nicht in den Hausmüll gehören, sondern gesondert entsorgt werden müssen.

Nutzen Sie die verfügbaren Sammelsysteme, um die negativen Auswirkungen der Entsorgung alter Elektro- und Elektronikgeräte auf die Umwelt zu verringern und die Möglichkeiten zur Wiederverwendung, zum Recycling und zur Verwertung alter Elektro- und Elektronikgeräte zu verbessern.



Demontage der Motoreinheit



VORSICHT

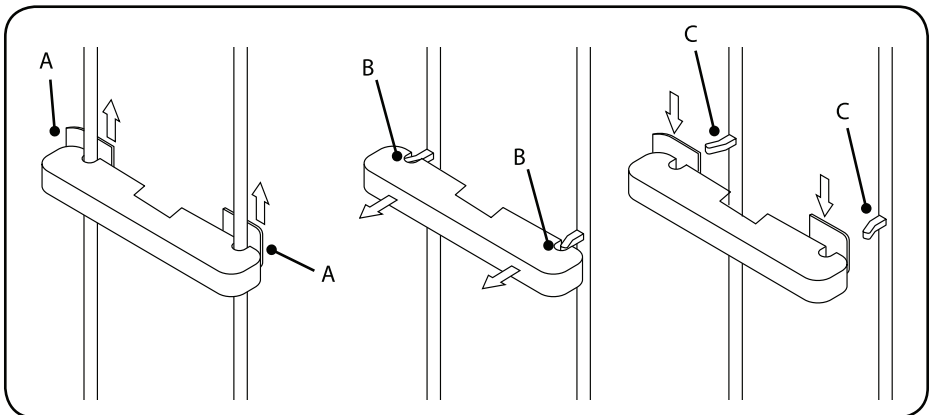
- Elektrische Komponenten dürfen nur bei gezogenem Netzkabel angeschlossen oder getrennt werden.
- Klemm- und Quetschgefahr! Bitte stellen Sie sicher, dass alle Arbeiten am Antriebssystem nur durchgeführt werden, wenn keine Lasten darauf liegen, um das Risiko von Quetschungen oder anderen Verletzungen zu vermeiden.



Die Entsorgung von Batterien wird in der EU durch die Batterieverordnung (Verordnung (EU) 2023/1542) und international durch die entsprechenden geltenden nationalen Gesetze und Vorschriften geregelt.

Die Batterie darf nicht im normalen Hausmüll entsorgt werden. Erkundigen Sie sich bei Ihrer lokalen Behörde oder Ihrem Händler nach Ratschlägen zum Recycling.

1. Achten Sie darauf, dass auf dem Bett keine Last liegt.
2. Trennen Sie den Motor von der Stromversorgung!
3. Trennen Sie alle Verbindungskabel.
4. Drehen Sie das Bettgestell auf die Seite und anschließend auf den Kopf.
5. Ziehen Sie die Verschlüsse (A) zur Seite, bis sie vollständig gelöst sind.
6. Ziehen Sie den Motor heraus, um die Halterungen (C) aus den Schlitzen (B) zu lösen.
7. Der Motor ist nun gelöst und kann entfernt werden.
8. Drücken Sie die Verschlüsse (A) wieder an den Motor, damit sie beim Transport nicht verloren gehen.



EG-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

Wir, DAN-FOAM ApS
Holmelund 43, DK-5560 Aarup

Eindeutige Register-Nr.: DOC00003/,

erklären in alleiniger Verantwortung, dass das **verstellbare Bettgestell des TEMPUR FORM™-Betts** in der gelieferten Form den Anforderungen der folgenden EU-Normen und -Richtlinien entspricht:

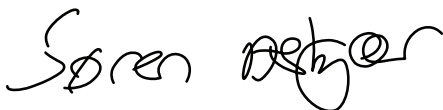
Richtlinien / Normen	Betrifft
Richtlinie 2006/42/EG	Maschinen
Richtlinie 2011/65/EU	RoHS
Richtlinie 2014/35/EU	Niederspannungsrichtlinie
Richtlinie 2014/53/EU	Funkanlagenrichtlinie
Richtlinie 2014/30/EU	EMV (elektromagnetische Verträglichkeit)
Richtlinie 2009/125/EG	Ökodesign
Teilweise Konformität mit folgender Norm	Betrifft
Norm EN 1725: 2024	Möbel – Betten – Anforderungen an die Sicherheit, Festigkeit und Dauerhaltbarkeit

Diese Konformitätserklärung wird unter der alleinigen Verantwortung des Herstellers ausgestellt.

Unterzeichnet für und im Namen von:

Dan-Foam ApS,
einer Tochtergesellschaft von Tempur Sealy International, Inc.
Holmelund 43, DK-5560 Aarup, Dänemark

Datum: 04.04.2025



Søren Askjær,
Finanzdirektor



Kasper Sørensen,
Geschäftsführer

Hersteller:



Dan-Foam ApS

Holmelund 43
5560 Aarup
Dänemark

manufacturer@tempursealy.com

*Dan-Foam ApS ist eine Tochtergesellschaft von TEMPUR-Sealy International, Inc.

GARANTIE

TEMPUR®-Garantie

Dieses Dokument enthält die Bedingungen und Ausschlüsse der TEMPUR®-Garantie für neue TEMPUR Form™-Betten, die weltweit an Verbraucher verkauft werden (außer in den USA und Kanada).

Wer bietet die TEMPUR®-Garantie an?

Der Hersteller des TEMPUR® Form™-Betts ist Dan-Foam ApS, ein in Dänemark unter der Handelsregisternummer DK-24209709 eingetragenes Unternehmen. Geschäftssitz: Holmelund 43, 5560 Aarup, Dänemark (der „Hersteller“). Dan-Foam ApS ist eine Tochtergesellschaft von TEMPUR-Sealy International, Inc.

Geltungsbereich

Der Hersteller garantiert, dass alle neuen und originalen Betten für die geltende Garantiezeit (siehe Abschnitt Geltungsdauer) frei von Sachmängeln aufgrund von Verarbeitungs- oder Materialfehlern sind, es sei denn, das Produkt ist ausdrücklich ausgeschlossen oder es gilt ein Ausschluss (siehe Abschnitt Ausschlüsse).

Die TEMPUR®-Garantie gilt für Produkte, die Verbraucher überall auf der Welt (ausgenommen USA und Kanada) beim Hersteller oder einem autorisierten Händler für den persönlichen Gebrauch und nicht im Rahmen einer geschäftlichen, gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit erworben haben. Eine Liste der autorisierten Händler finden Sie unter www.tempur.com.

Geltungsdauer

Die TEMPUR®-Garantie gilt für den Zeitraum, der unten in der Tabelle angegeben ist, beginnend ab dem Kaufdatum (außer wenn es sich bei dem Produkt um ein Ausstellungs- oder Vorführmodell handelt; in diesem Fall beginnt die Garantie am Herstellungsdatum).

Die Garantiezeit entspricht generell den Angaben in der Garantietabelle. Der Hersteller empfiehlt jedoch, die Garantiebedingungen des Landes zu prüfen, in dem Sie Ihr Produkt ursprünglich erworben haben, da dort möglicherweise eine andere Garantiezeit gilt. Besuchen Sie dazu bitte warranty.tempur.com.

Produkt: Betten und Bettteile	Produktgarantie	Geltungsbereich
Bettgestelle, Bettrahmen und Kopfteile	5 Jahre	Sachmängel aufgrund von Verarbeitungs- oder Materialfehlern.
Elektrische Komponenten verstellbarer Betten: Motor, Fernbedienung und LED-Leuchten	2 Jahre	Sachmängel aufgrund von Verarbeitungs- oder Materialfehlern.

Unsere Maßnahmen

Im Falle einer berechtigten Reklamation gemäß dieser TEMPUR®-Garantie bietet der Hersteller nach eigenem Ermessen entweder die Reparatur des defekten Produkts oder die kostenlose Bereitstellung eines gleichwertigen Ersatzprodukts an.

Der Hersteller erstattet die angemessenen Versandkosten für die Rücksendung eines defekten Produkts zum Zwecke der Reparatur oder des Austauschs, sofern die Reklamation gemäß den Bedingungen dieser TEMPUR®-Garantie berechtigt ist und das Produkt von einer Adresse im selben Land zurückgeschickt wird, in dem sich der autorisierte Händler befindet, bei dem das Produkt erworben wurde. Das reparierte Produkt oder ein entsprechender Ersatz wird kostenlos an eine Adresse im selben Land geliefert, in dem sich der autorisierte Händler befindet, bei dem das Produkt erworben wurde. In allen anderen Fällen trägt der Käufer sämtliche Versandkosten im Zusammenhang mit Reparaturen oder Ersatzlieferungen.

Im Falle eines Ersatzes bemüht sich der Hersteller um ein Ersatzprodukt derselben Serie. Wenn die Produktlinie jedoch eingestellt wurde oder das Produkt aus anderen Gründen nicht verfügbar ist, behält sich der Hersteller das Recht vor, ein Ersatzprodukt bereitzustellen, das nach seinem alleinigen Ermessen dem defekten Produkt ähnlich ist.

Die Garantie gilt ab dem Kaufdatum (oder ab dem Herstellungsdatum im Falle von Ausstellungs-/Vorführmodellen) des Originalprodukts. Sie wird nicht durch die Bereitstellung eines reparierten oder ersetzten Produkts erneuert. Unter diesen Umständen läuft die Garantie für die Dauer des restlichen Zeitraums ab dem ursprünglichen Kauf- bzw. Herstellungsdatum (je nachdem, was zutreffend ist).

Ausschlüsse

Die TEMPUR®-Garantie gilt nicht, wenn:

- Das Produkt gebraucht, aus zweiter Hand oder von einem nicht autorisierten Händler oder direkt vom Hersteller gekauft wurde. Eine Liste der autorisierten Händler finden Sie unter www.tempur.com.
- Das Verfahren zur Geltendmachung eines Anspruchs im Rahmen der TEMPUR®-Garantie (siehe Abschnitt „So machen Sie Ansprüche im Rahmen der TEMPUR®-Garantie geltend“ unten) nicht korrekt befolgt wurde.
- Das Produkt nicht mit der gebotenen Sorgfalt und/oder in Übereinstimmung mit den Gebrauchs-, Reinigungs- und Pflegeanweisungen verwendet und/oder behandelt wurde, die in der Gebrauchsanweisung und auf warranty.tempur.com beschrieben sind.
- Das Produkt vorsätzlich oder durch Unachtsamkeit, Schnitte, Verbrennung, Überschwemmung oder eine andere unsachgemäße Verwendung durch den Eigentümer oder Dritte beschädigt wurde.
- Das Produkt entgegen den Empfehlungen des Herstellers nass und feucht gemacht wurde.
- Das Produkt sichtbar verschmutzt, verunreinigt und/oder anderweitig unhygienisch ist.
- Das Produkt ohne vorherige Genehmigung des Herstellers verändert oder repariert wurde.
- Der Mangel auf normale Abnutzung zurückzuführen ist.
- Die Motoren oder die Fernbedienung geöffnet oder manipuliert wurden; mit Ausnahme der Batteriefächer erlischt die Garantie, wenn das Innenleben dieser Komponenten manipuliert wird.
- Die Gewichtsbeschränkungen des Herstellers durch Überlastung oder Missbrauch nicht beachtet wurden.

So machen Sie Ansprüche im Rahmen der TEMPUR®-Garantie geltend

Um Ansprüche im Rahmen der Garantie geltend zu machen, müssen Sie:

- Sich an den autorisierten Händler wenden, bei dem Sie das Produkt ursprünglich gekauft haben (der „Verkäufer“). Wenn der Verkäufer entweder sein Geschäft nicht mehr betreibt oder kein autorisierter Händler mehr ist, wenden Sie sich bitte an den Hersteller.
- Die Originalrechnung oder den Kaufbeleg als Nachweis für den Kauf vorlegen.
- Das Produkt an den Verkäufer oder an den Hersteller zurückgeben (jedoch nur, wenn der Hersteller das Produkt angefordert hat). Wenn der Hersteller feststellt, dass die Reklamation gemäß den Bedingungen dieser Garantie gültig ist, werden Ihnen die angemessenen Versandkosten für die Rücksendung des defekten Produkts erstattet, sofern das Produkt von einer Adresse innerhalb desselben Landes zurückgesendet wird, in dem sich der Verkäufer befindet.

Unsere Haftung Ihnen gegenüber

Die Haftung des Herstellers ist auf die Kosten für die Reparatur und/oder den Ersatz der Produkte im Rahmen der Garantie beschränkt. Dementsprechend übernimmt der Hersteller keine Haftung für Verluste oder Schäden, die sich aus dem Kauf, Besitz, Verkauf oder Gebrauch des Produkts ergeben, wie auch immer diese verursacht wurden. Der Hersteller schließt jedoch seine Haftung für Todesfälle oder Personenschäden, die durch seine Fahrlässigkeit verursacht wurden, sowie für Betrug oder arglistige Täuschung weder aus noch beschränkt er sie in irgendeiner Weise.

Die Produkte werden nur für den häuslichen und privaten Gebrauch verkauft. Der Hersteller haftet Ihnen gegenüber nicht für entgangenen Gewinn, Geschäftsverlust, Geschäftsunterbrechungen oder entgangene Geschäftsmöglichkeiten.

Ihre gesetzlichen Rechte

Die Garantie schränkt die Rechte des Verbrauchers nach geltendem Recht nicht ein, sondern soll die Rechte des Verbrauchers gegebenenfalls stärken.